

NOUVEAU

**Sylvain**   
CONFÉRENCES SYLVAIN BOUDREAU



Réservation :  
**INFO@MOIINC.CA / 418 843.1407**



## Virtuose du Virtuel !

*Une conférence de Sylvain Boudreau*

L'année 2020, nous a apporté son lot de surprises, de changements et d'adaptation. Entre autres, le télétravail et les rencontres virtuelles sont là pour rester. Après avoir été témoin de certaines situations et surtout pour répondre aux besoins de mes clients, j'ai développé une nouvelle conférence : « *Virtuose du Virtuel!* »

L'objectif de cette conférence est de démontrer l'importance du rapport humain dans les rendez-vous virtuels, afin de créer une rencontre sympathique, efficace et rentable.

### DANS CETTE CONFÉRENCE, J'ABORDE ENTRE AUTRES LES POINTS SUIVANTS :

- Avoir un objectif précis lors de la rencontre et le communiquer au client
- Insister sur le début et la fin de la rencontre
- Gérer les attentes du client
- Bien comprendre l'importance de "vendre" et de rentabiliser son temps
- Maîtriser les principes de communication interpersonnelle même à travers l'écran

### LA CONFÉRENCE VISE À :

- Augmenter le niveau de confiance des membres de votre équipe pour les rendre plus à l'aise et performants en mode virtuel
- Développer des habiletés à communiquer à travers l'écran pour que chaque rencontre virtuelle fasse avancer concrètement vos dossiers
- Assurer que vos rencontres en télétravail soit aussi efficaces et rentables qu'en présentiel

Contactez-nous pour plus d'informations :



**Stéphanie Brais**  
Relation client  
stephanie@moiinc.ca  
T. 418 843.1407  
F. 418 843.2340

